

AVISO DE PRIVACIDADE

APRESENTAÇÃO

O Congresso Brasileiro de Pesquisa de Mercado, Opinião e Mídia (Congresso ABEP) é um evento bienal, que se encontra na 11ª edição, realizado pela Associação Brasileira de Empresas de Pesquisa (ABEP), com o suporte profissional do setor que será responsável em auxiliar no desenvolvimento do evento, que tem o objetivo de apresentar atualidades relacionadas ao mercado e a atividade de pesquisa.

A organizadora e os patrocinadores se preocupam com a sua privacidade e primam por manter uma relação de transparência e confiança nos meios digitais, por isso assumem o compromisso de tratar seus dados pessoais enquanto forem necessários e adequados para as finalidades que embasam a coleta, sempre observando as bases legais do tratamento.

Esse Aviso de Privacidade pretende, com a maior transparência possível, esclarecer quais dados pessoais são coletados, para qual finalidade, como são utilizados e quais os seus direitos como titular. Por isso, é importante que você o leia atentamente.

QUAIS DADOS PODEMOS COLETAR?

Inscrição

Se você se inscrever para o evento, no campo **inscrição** são coletados: nome completo, e-mail, nome para crachá, CPF, CEP, se é associado da ABEP ou ABA, estudante ou professor, CNPJ da empresa associada, nome da empresa, tipo de ingresso (presencial ou on-line), forma de pagamento (boleto, PIX ou cartão de crédito). Esses dados são essenciais para que seja possível a participação no evento e são utilizados para essa finalidade e para o envio de mensagens relacionadas ao Congresso.

Nesse campo do site você pode optar por receber informações acerca de cursos, eventos e publicações da ABEP sobre o setor de pesquisa e assuntos relacionados e também mensagens promocionais e informações sobre cursos, eventos e publicações dos patrocinadores. Caso você consinta com o envio dessas mensagens serão mantidos na lista de contatos da ABEP e/ou dos patrocinadores os seguintes dados: nome, e-mail e nome da empresa.

Fale conosco

Se você desejar entrar em contato conosco, no campo **fale conosco** são coletados: nome completo, e-mail e telefone. Esses dados são utilizados para responder à sua mensagem.

Ao fornecer suas informações, você concorda e permite que a ABEP as utilize na forma prevista nesse Aviso de Privacidade.

COMO CONSEGUIMOS OS SEUS DADOS?

Fornecidos diretamente por você

O site do Congresso ABEP coleta dados fornecidos diretamente você ao entrar em contato conosco em qualquer das situações acima (nos campos **inscrição** e **fale conosco**). Ao nos



fornecer suas informações, você concorda e permite a utilização em conformidade com este Aviso de Privacidade.

É de extrema importância a veracidade das informações por você fornecidas, de modo que apenas com os dados corretos será possível a participação no evento ou o esclarecimento da sua dúvida. Além disso, as declarações e informações que nos disponibiliza são de sua responsabilidade, cabendo-lhe arcar com os prejuízos que vier a causar a si mesmo, a nós (ABEP) e/ou a terceiros.

Indiretamente por meio de cookies

Algumas informações sobre você também poderão ser coletadas durante a sua visita ao site do Congresso, por meio de cookies.

Os cookies são informações armazenadas no dispositivo utilizado por você para acesso aos serviços no site. O site do Congresso só utiliza cookies estritamente necessários para o seu funcionamento.

Sempre será de sua escolha aceitar esses cookies ou não, bastando que realize a configuração em seu navegador, na opção de preferencias de cookies.

Contudo, esclarecemos que não é possível identificar o usuário/titular dos dados pessoais a partir desses cookies.

Dados de crianças e adolescentes

Nosso conteúdo não é direcionado a crianças e adolescentes. Por isso, não fazemos avaliação etária ou coleta intencional de seus dados pessoais.

Caso você seja menor de idade e deseje entrar em contato com a ABEP para tirar dúvidas ou participar do evento, peça que seus pais ou responsáveis realizem o procedimento em seu nome.

COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Para prestar nossos serviços

Utilizamos seus dados pessoais para prestar os serviços relativos ao Congresso. Nesses casos seus dados são fundamentais para: realizar a sua inscrição; validação, identificação e participação no evento; e cobrança e recebimento.

Comunicação e marketing

Os dados coletados também são usados para conversar com você e enviar informações sobre nossos cursos, eventos, publicações, notícias e outros comunicados relevantes.

Cumprir obrigações legais

Precisamos tratar seus dados para cumprir obrigações legais e/ou regulatórias, ou seja, atender ordens ou solicitações de autoridades ou estabelecidas por lei ou outra norma.

Garantir nossos direitos

Ainda podemos tratar seus dados para exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais.

Em todos os casos serão respeitadas a sua expectativa, a finalidade previamente informada e o tempo permitido para o tratamento e manutenção dos dados, sempre observando uma das seguintes bases legais: execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos, interesse legítimo ou com o seu consentimento.

COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS?

Não comercializamos seus dados, mas eles podem ser compartilhados com:

Parceiros e prestadores de serviços

Compartilhamos seus dados com parceiros e prestadores de serviços com o objetivo de atender as finalidades já expressamente mencionadas nesse aviso, como no caso de:

- i) envio de mensagens com informações sobre cursos, eventos e publicações da ABEP, que ocorre pela plataforma terceirizada **AKNA**;
- ii) envio de mensagens promocionais e informações sobre cursos, eventos e publicações das patrocinadoras, parceiros estratégicos e veículo oficial (**HSR, Kantar Insights, Kantar IBOPE Media, Kantar World Panel, Nestlé, IPEC, Ipsos, Offerwise e Propmark**);
- iii) hospedagem do nosso site no **HostGator**; e
- iv) pagamento do valor correspondente ao ingresso, quando feito por boleto ou pix com o **Banco Bradesco** e quando feito com cartão de crédito com a **PagSeguro**.

Essas empresas apenas poderão tratar seus dados conforme as finalidades aqui estabelecidas.

Com relação aos itens “i” e “ii”, o compartilhamento será feito apenas com o seu consentimento específico manifestado no momento da inscrição, que a qualquer momento poderá ser cancelado, acessando a opção de cancelamento do cadastro ao final de cada mensagem ou entrando em contato com a ABEP.

Com relação ao “iv”, como o pagamento é feito através de instituição bancária, você também se submete às normas de privacidade da respectiva instituição, conforme a forma de pagamento escolhida. O presente Aviso não será mais aplicado em caso de compartilhamento de dados pessoais que você venha a fazer ou mesmo dados que nesses ambientes vierem a ser coletados. Ressaltamos a importância de você realizar uma consulta aos Avisos e/ou Políticas de Privacidade dessas empresas ou dos seus sites/aplicações, pois a ABEP não tem nenhum controle sobre o conteúdo, coleta, transferência, compartilhamento ou armazenamento de seus dados pessoais que podem acontecer nesses locais.

Autoridades administrativas e judiciais

A disponibilização de seus dados às Autoridades Públicas por parte da ABEP somente ocorrerá para cumprir obrigações legais/regulatórias ou para garantir nossos direitos e quando a requisição para tanto ocorrer nos moldes da legislação vigente.

Observação: Caso a solicitação não esteja em conformidade com as determinações legais, nenhum compartilhamento de seus dados será realizado.

▪ **Outras aplicações**

Eventualmente, quando o site remeter o seu acesso a outro site ou aplicativo, tais como: YouTube, Facebook, X, LinkedIn, Instagram, entre outros, você passa a se submeter às regras de privacidade do site ou aplicativo que estiver acessando.

Neste caso, este Aviso não será mais aplicado a eventuais compartilhamentos de dados pessoais que você fizer ou mesmo aos dados que venham a ser coletados nesses ambientes.

É de suma importância de você consulte os Avisos e/ou Políticas de Privacidade desses sites ou aplicativos, pois a ABEP não tem nenhum controle sobre o tratamento dos dados pessoais que podem acontecer nesses locais.

POR QUANTO TEMPO MANTEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Como os dados coletados são necessários para atender a determinados propósitos, a ABEP os mantém até que a finalidade para a qual foram coletados seja atingida, de modo a garantir que a solicitação ou o serviço prestado se dará de maneira eficaz.

Os dados de quem optar por receber informações sobre cursos, eventos e publicações da ABEP e/ou patrocinadores são mantidos até que o titular requeira a retificação ou eliminação.

Contudo, é possível se descadastrar a qualquer momento clicando no link que há ao final de cada mensagem ou enviando solicitação nesse sentido para ABEP e/ou patrocinadores.

Seus dados podem ser mantidos por mais tempo quando forem necessários para: atender uma obrigação legal, regulatória, contratual ou estabelecida por alguma autoridade competente; garantir nossos direitos; e manter registros históricos comerciais e financeiros.

Caso você deseje que seus dados sejam excluídos, poderá realizar uma solicitação através do e-mail: lgpd@abep.org.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A ABEP e seus parceiros e patrocinadores se preocupam com a segurança das suas informações e para garantir o tratamento adequado e lícito dos dados que você compartilha conosco adotamos mecanismos, ferramentas e medidas cabíveis para evitar a perda, mau uso, subtração ou alteração desses dados, tais como:

- Adoção de políticas e procedimentos internos;

- Controle estrito do tratamento: limitação de acesso, uso de senhas, entre outros;
- Utilização de ferramentas de segurança da informação.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS E COMO EXERCÊ-LOS?

Você, titular de dados por nós coletados/tratados, como usuário do nosso site e/ou serviços, possui os seguintes direitos relacionados ao tratamento de seus dados pessoais:

- **Confirmar** a existência de um tratamento relacionado aos seus dados pessoais;
- **Acessar** os dados que temos sobre você;
- **Corrigir** os dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;
- **Anonimizar, bloquear ou eliminar** dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a lei;
- **Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais**, de forma estruturada, a outro fornecedor de serviço ou produto;
- **Eliminar** dados pessoais que foram por nós tratados com seu consentimento, com exceção das hipóteses em que esse direito possa se ver limitado por previsão legal;
- **Saber** com quem compartilhamos seus dados;
- **Negar ou revogar** seu consentimento e ser informado sobre as consequências da negativa;
- **Solicitar** a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais. Contudo, informamos que não realizamos o tratamento automatizado de dados pessoais.

Caso você deseje exercer algum desses direitos, poderá fazê-lo entrando em contato com a nossa encarregada através do e-mail: lgpd@abep.org.

Para que possamos te ajudar, é importante que as informações fornecidas por você para contato sejam exatas, pois só assim conseguiremos ter certeza de que é você quem está solicitando algo.

Ao fazer uma requisição, outros dados e documentos poderão ser solicitados para confirmar a sua identidade ou veracidade das informações.

ATUALIZAÇÕES E CONTATO

Este documento foi elaborado em 01 de novembro de 2024.

O nosso compromisso de proteção dos seus dados pessoais é um trabalho constante e, por isso, o presente Aviso de Privacidade está sujeito a atualizações.



Nos reservamos o direito de revisar este Aviso de Privacidade, a qualquer tempo, sempre que julgarmos necessário, visando oferecer a você maior segurança. Portanto, aconselhamos que consulte este documento periodicamente.

Se você deseja tirar dúvidas, exercer algum direito ou não receber mais informações sobre nós poderá fazê-lo entrando em contato com a nossa encarregada (Mariana Lucena) através dos seguintes canais de atendimento:

E-mail: lgpd@abep.org

Telefone: 11 3078-7744 e 11 97144-5675

Endereço: Avenida Nove de Julho, 4865 – conjunto 31 A – Jd. Paulista – CEP 01407-100 – São Paulo – SP.